

1. Przychodnia ORTOMASTERS mieszcząca się przy ul. Warownej 1 w Warszawie pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-21:00 oraz w wybrane weekendy dyżurowo.
2. W placówce są wykonywane świadczenia medyczne z zakresu konsultacji lekarskich, usług fizjoterapeutycznych, badań diagnostycznych USG oraz profilaktyki zdrowotnej.
3. Zatrudniony personel posiada właściwe uprawnienia i kwalifikacje niezbędne do udzielania świadczeń medycznych.
4. Zapisy na konsultacje oraz fizjoterapie mogą być dokonywane osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem mail od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-21:00.
5. Usługi w Przychodni ORTOMASTERS realizowane są wyłącznie odpłatnie lub w ramach posiadanego pakietu ubezpieczeniowego, po uprzedni ustaleniu zakresu pakietu z ubezpieczycielem oraz świadczeniodawcą.
6. Aktualny cennik świadczonych usług jest dostępny na stronie internetowej oraz do okazania w recepcji Przychodni.
7. Za usługi świadczone w Przychodni ORTOMASTERS płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą. Faktury wystawiane są na podstawie paragonu najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakupu. Zakup usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych ORTOMASTERS oraz, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.
8. Pacjent zgłaszając się na umówiony termin zabiegów fizjoterapeutycznych oraz na konsultacje lekarskie reguluje należność w recepcji Przychodni. W razie niemożliwości zgłoszenia się na umówione i nie rozpoczęte zabiegi fizjoterapeutyczne oraz konsultacje lekarskie Pacjent ma obowiązek poinformowania o tym niezwłocznie pracownika recepcji ORTOMASTERS.
9. Pacjent, który jest umówiony na konsultację u lekarza specjalisty proszony jest o dostarczenie posiadanej dokumentacji medycznej oraz o przybycie z 10 minutowym wyprzedzeniem w celu rejestracji wizyty.
10. Ustalona godzina zabiegów fizjoterapeutycznych jest godziną ich rozpoczęcia, prosimy o przybycie z 10 minutowym wyprzedzeniem w celu przygotowania do zabiegu.

11. W przypadku spóźnienia się na zabiegi fizjoterapeutyczne z winy Pacjenta, zabiegi na które Pacjent się spóźnił mogą nie zostać wykonane lub zostać skrócone o czas spóźnienia. Odwołanie zabiegu fizjoterapeutycznego jest możliwez wyprzedzeniem 24- godzinnym telefonicznie lub za pomocą mail: [repcja@ortomasters.pl](mailto:repcja@ortomasters.pl). Zabiegi nieodwołane w ciągu 24godzin przed ich rozpoczęciem są traktowane jako wykorzystane i nie przysługuje Pacjentowi zwrot opłaconej należności.
12. Wizyta, której termin został zmieniony i która nie odbyła się w nowym terminie z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, traktowana jest jako wykorzystana i nie przysługuje Pacjentowi zwrot opłaconej należności.
13. Serie zabiegów fizykoterapeutycznych, kinezyterapeutycznych, należy zrealizować w okresie 2 miesiące od daty wykupienia, po tym czasie niewykorzystana część serii zabiegów traci ważność i nie przysługuje Pacjentowi zwrot opłaconej należności.
14. Karty upominkowe oraz karnety należy zrealizować w okresie 3 miesiące od daty wykupienia, po tym czasie niewykorzystana część lub cała karta/karnet traci ważność i nie przysługuje Pacjentowi zwrot opłaconej należności. Po upływie okresów ważności kart upominkowych oraz innych karnetów, o których mowa w regulaminie ich Posiadacz nie może żądać od ORTOMASTERS wykonania usługi, do której dany karnet uprawniał.
15. Za przedmioty pozostawione bez opieki w poczekalni lub szatni ORTOMASTERS nie ponosi odpowiedzialności.
16. Na teren Przychodni ORTOMASTERS nie będą wpuszczani Pacjenci i osoby towarzyszące będące pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie w stosunku do personelu i innych Pacjentów.
17. Ewentualne skargi, wnioski należy kierować na adres: [repcja@ortomasters.pl](mailto:repcja@ortomasters.pl).

**Dyrektor Przychodni ORTOMASTERS**

***Przemysław Nowak***